

Tietosuojalain (1050 / 2018) mukainen tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Leppäkosken Energia Oy
Y-tunnus: 0429601-3
Osoite: Eino Salmelaisen katu 23, 39500 Ikaalinen
Puhelin: 03 450 3400
www.leppakoski.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa
Anna-Mari Nyyssönen, asiakkuuspäällikkö
anna-mari.nyyssonen@leppakoski.fi
Puhelin: 044 750 3342
www.leppakoski.fi

2. Rekisterin nimi

Leppäkosken Energia Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterit.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterinpitäjä tai sen valtuuttama yhteistyökumppani käyttää rekisterin tietoja henkilötietolain mukaisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- palvelun tuottamiseen
- asiakassuhteiden hoito, kehittäminen ja ylläpito
- laskutukseen
- digitaalisten ja muiden palveluiden ja tuotteiden käytön tutkimiseen ja näiden edelleen kehittämiseen
- sähkötoimitus ja taseselvitys
- asiakaskokemuksen tutkiminen ja näihin rinnastettavat toimet, suoramarkkinointi, etämyynti
- korvausten maksaminen, laskutus, maksujen valvonta ja perintä
- rekisterinpitäjän edustamien tuotteiden ja palveluiden markkinointi sekä etämyynti
- rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittäminen

4. Rekisterin tietosisältö

Asiakastiedot:

- nimi, ikä tai syntymäaika
- henkilötunnus tai y-tunnus
- yhteystiedot (puhelin, lähiosoite, laskutusosoite, sähköpostiosoite)
- pankkiyhteystiedot
- äidinkieli
- muut asiakkaan ja potentiaalisen asiakkaan suostumuksella tai valtuuttamalla saadut tiedot, jotka ovat tarpeellisia hänen pyytämänsä palvelun toteuttamiseksi tai tuotteiden toimittamiseksi

Käyttöpaikan tiedot:

- osoite
- asumismuoto
- sähkönkäyttötiedot
- pääsulakkeen koko
- sähköliittymää koskevat tiedot

Muut tiedot:

- kiinteistötiedot (kiinteistötunnus, kiinteistön nimi, omistaja)
- tapahtuma- ja asiakasanalyysitiedot
- laskutustiedot (osoite, laskutusrytmi, laskutustapa, tiedot maksuista)
- suoramarkkinoinnin kieltotiedot
- internetsivujen käyttöön tai chat-työkaluihin liittyvät tunnistautumisen- ja lokitiedot

- muut asiakkaan suostumuksella saadut tiedot, jotka voidaan tarvita em. toimintoihin liittyvien palvelujen toteuttamiseksi
- puhelutallenteet

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan asiakkailta mm. tarjouspyyntöjen, kilpailujen ja arvontojen, sopimusten, verkkosivujen, chat-keskusteluiden tai muiden kontaktien yhteydessä. Asiakaspuheluita voidaan tallentaa asiakastapahtuman varmentamiseksi ja palveluiden laadun kehittämiseksi. Puhelutallenteita säilytetään 6 kk.

Tietoja voidaan myös kerätä, tallettaa ja päivittää asiakas- ja markkinointirekisterien välillä, Digi- ja väestötietovirastoon, Suomen Asiakastieto Oy:n, Maanmittauslaitoksen tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekisteristä. Tietoja päivitetään myös Energiateollisuuden julkaisemien sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon perusteella.

6. Henkilötietojen säilyttämisaika

Sidosryhmien yhteyshenkilöiden tietoja säilytetään yhtiön arkistointikäytänteiden mukaisesti.

Työhakemustietoja säilytetään 24 kk rekrytointiprosessin päättymisen jälkeen tai avoimen työhakemuksen saapumisesta.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti Leppäkoski-konsernin tai sen järjestelmätoimittajien ulkopuolelle. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei pääasiallisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Jos järjestelmäteknisistä syistä tietoja joudutaan siirtämään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, käytämme ainoastaan Privacy Shield -sertifioituja toimittajia.

9. Rekisterin suojausperiaatteet

Tietojärjestelmät on suojattu palomurein, salasanoin sekä muilla teknisillä keinoilla. Niillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään, on järjestelmiin henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Heiltä edellytetään lainsäädännön ja voimassaolevien ohjeiden mukaisten salassapitosäännösten noudattamista.

Manuaalisesti käsiteltävä henkilötietoja sisältävä paperiaineisto säilytetään lukituissa ja valvotuissa tiloissa.

10. Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista. Tarkastus- ja korjaamispyynnöt voi tehdä www.leppakoski.fi nettisivuilla sekä Ikaalisissa Leppäkosken Energia Oy:n toimitiloissa osoitteessa Eino Salmelaisen katu 23, 39500 Ikaalinen.

Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointiin, etämyyntiin, mielipidetutkimuksiin, henkilömatrikkelia tai sukututkimusta varten ilmoittamalla siitä asiakaspalveluun.

Jos rekisteröity katsoo, että hänen lakisääteisiä oikeuksiaan on loukattu, hän voi tehdä asiasta valituksen tietosuojavaltuutetulle, jonka yhteystiedot löytyvät linkin <https://tietosuoja.fi> kautta.