

Tietosuojalain (1050 / 2018) mukainen tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Leppäkosken Lämpö Oy
Y-tunnus: 0840218-6
Osoite: Eino Salmelaisen katu 23, 39500 Ikaalinen
Puhelin: 03 45 031 tai 03 450 3399
www.leppakoski.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa
Oili Tuomisto, assistentti
oili.tuomisto@leppakoski.fi
Puhelin: 044 750 3305

2. Rekisterin nimi

Leppäkosken Lämpö Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterit.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterinpitäjä tai sen valtuuttama yhteistyökumppani käyttää rekisterin tietoja henkilötietolain mukaisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- kaukolämpö- ja maakaasuverkkojen rakentaminen, käyttö ja ylläpito
- kaukolämpö- ja maakaasuliittymien toimittaminen ja ylläpito
- energiantoimitus, mittaus ja verkkopalvelut
- laskutus, maksujen valvonta ja perintä, korvausten maksaminen
- asiakassuhteiden hoito, kehittäminen ja ylläpito laskutukseen
- rekisterinpitäjän edustamien tuotteiden ja palveluiden markkinointi sekä etämyynti
- rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittäminen

4. Rekisterin tietosisältö

Asiakastiedot:

- nimi, ikä tai syntymäaika (omistaja ja/tai haltija)
- henkilötunnus / Y-tunnus
- yhteystiedot (puhelin, lähiosoite, laskutusosoite, sähköpostiosoite)
- pankkiyhteystiedot
- äidinkieli
- muut asiakkaan ja potentiaalisen asiakkaan suostumuksella tai valtuuttamalla saadut tiedot, jotka ovat tarpeellisia hänen pyytämänsä palvelun toteuttamiseksi.

Käyttöpaikan tiedot:

- nimi
- osoite
- rakennustyyppi ja käyttötarkoitus
- liittymistiedot
- energiankäyttötiedot
- tehotiedot

Muut tiedot:

- kiinteistötiedot (kiinteistötunnus, kiinteistön nimi, rakennustilavuus, valmistumisvuosi, omistaja)
- tapahtuma- ja asiakasanalyysitiedot
- laskutustiedot (osoite, laskutusrytmi, laskutustapa, tiedot maksuista)
- mittausdata / kulutustiedot
- suoramarkkinoinnin kielto tiedot
- internetsivujen käyttöön liittyvät tunnistautumis- ja lokitiedot
- muut asiakkaan suostumuksella saadut tiedot, jotka voidaan tarvita em. toimintoihin liittyvien palvelujen toteuttamiseksi.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan asiakkailta mm. tarjouspyyntöjen, kilpailujen ja arvontojen, sopimusten, verkkosivujen, chat-keskusteluiden tai muiden kontaktien yhteydessä. Asiakaspuheluita voidaan tallentaa asiakastapahtuman varmentamiseksi ja palveluiden laadun kehittämiseksi. Puhelutallenteita säilytetään 6 kk.

Tietoja voidaan myös kerätä, tallettaa ja päivittää asiakas- ja markkinointirekisterien välillä, Digi- ja väestötietovirastoon, Suomen Asiakastieto Oy:n, Maanmittauslaitoksen tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekisteristä. Tietoja päivitetään myös Energiategollisuuden julkaisemien sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon perusteella.

6. Henkilötietojen säilyttämisäika

Leppäkoski-konsernissa henkilötietoja säilytetään vain sen ajan, joka on tarpeen henkilötietojen tyyppin ja niiden käsittelytarkoituksen mukaan. Säilytysajat vaihtelevat henkilötietojen tyyppin tai tarkoituksen mukaisesti.

Leppäkoski asettaa ja arvioi säännöllisesti uudelleen hallussaan olevat henkilötiedot. Kun henkilötietoja ei enää tarvita, Leppäkoski poistaa ne tai tekee niistä tunnistamattomia mahdollisimman pian.

Työhakemustietoja säilytetään 24 kk rekrytointiprosessin päättymisen jälkeen tai avoimen työhakemuksen saapumisesta.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti Leppäkoski-konsernin tai sen järjestelmätoimittajien ulkopuolelle. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei pääasiallisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Jos järjestelmäteknisistä syistä tietoja joudutaan siirtämään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, käytämme ainoastaan Privacy Shield -sertifioituja toimittajia.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietojärjestelmät on suojattu palomuurin, salasanojen sekä muilla teknisillä keinoilla. Niillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään, on järjestelmiin henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Heiltä edellytetään lainsäädännön ja voimassaolevien ohjeiden mukaisten salassapitosäännösten noudattamista.

Manuaalisesti käsiteltävä henkilötietoja sisältävä paperiaineisto säilytetään lukituissa ja valvotuissa tiloissa.

10. Tarkastus-, kielto- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista. Tarkastus- ja korjaamispyynnöt voi tehdä osoitteessa <https://www.vismasignforms.com/form/4f0b7aae-e4dc-4ec3-9a91-57b95ce3e21f> sekä Ikaalisissa Leppäkosken Lämpö Oy:n toimitiloissa osoitteessa Eino Salmelaisen katu 23, 39500 Ikaalinen.

Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointiin, etämyyntiin, mielipidetutkimuksiin, henkilömatrikkelia tai sukututkimusta varten ilmoittamalla siitä asiakaspalveluun.

Jos rekisteröity katsoo, että hänen lakisääteisiä oikeuksiaan on loukattu, hän voi tehdä asiasta valituksen tietosuojavaltuutetulle, jonka yhteystiedot löytyvät linkin <https://tietosuoja.fi> kautta.