

Tietosuojalain (1050 / 2018) mukainen tietosuojaseloste**1. Rekisterinpitäjä**

Leppäkosken Sähkö Oy
Y-tunnus: 3086071-4
Osoite: Eino Salmelaisen katu 23, 39500 Ikaalinen
Puhelin: 03 45 031
www.leppakoski.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa
Klaus Iltanen
klaus.iltanen@leppakoski.fi
Puhelin: 044 7503 507

2. Rekisterin nimi

Leppäkosken Sähkö Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterit.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterinpitäjä tai sen valtuuttama yhteistyökumppani käyttää rekisterin tietoja henkilötietolain mukaisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- sähköverkon rakentaminen, käyttö ja ylläpito
- sähköliittymien toimittaminen ja ylläpito
- sähköntoimitus, taseselvitys, mittaus ja verkkopalvelut
- korvausten maksaminen, laskutus, maksujen valvonta ja perintä
- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittäminen

4. Rekisterin tietosisältö

Asiakastiedot:

- nimi, ikä tai syntymäaika
- henkilötunnus tai y-tunnus
- yhteystiedot (puhelin, lähiosoite, laskutusosoite, sähköpostiosoite)
- pankkiyhteystiedot
- kielikoodi

Käyttöpaikan tiedot:

- osoite
- asumismuoto
- sähkönkäyttötiedot
- pääsulakkeen koko
- sähköliittymää koskevat tiedot

Muut tiedot:

- kiinteistötiedot (kiinteistötunnus, kiinteistön nimi, omistaja)
- laskutustiedot (osoite, laskutusrytmi, laskutustapa, tiedot maksuista)
- internetsivujen käyttöön tai chat-työkaluihin liittyvät tunnistautumis- ja lokitiedot
- suoramarkkinoinnin kieltotiedot
- muut asiakkaan suostumuksella saadut tiedot, jotka voidaan tarvita em. toimintoihin liittyvien palvelujen toteuttamiseksi
- puhelutallenteet

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan asiakkailta mm. tarjouspyyntöjen, kilpailujen ja arvontojen, sopimusten, verkkosivujen, chat-keskusteluiden tai muiden kontaktien yhteydessä. Asiakaspuheluita voidaan tallentaa asiakastapahtuman varmentamiseksi ja palveluiden laadun kehittämiseksi. Puhelutallenteita säilytetään 6 kk.

Lisäksi asiakkaita koskevia tietoja saadaan säännönmukaisesti sähkömarkkinoilla toimivilta energiayhtiöiltä ja sähkömarkkinoiden keskitetyn tiedonvaihdon yksiköstä

(datahub) soveltuvaan lakiin tai viranomais määräyksiin perustuvan tiedonvaihdon perusteella. Tietoja päivitetään myös sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon sääntöjen perusteella.

Tietoja voidaan myös kerätä, tallettaa ja päivittää asiakas- ja markkinointirekisterien välillä, Digi- ja väestötietovirastoon, Suomen Asiakastieto Oy:n, Maanmittauslaitoksen tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekisteristä.

6. Henkilötietojen säilyttämisaika

Leppäkoski-konsernissa henkilötietoja säilytetään vain sen ajan, joka on tarpeen henkilötietojen tyypin ja niiden käsittelytarkoituksen mukaan. Säilytysajat vaihtelevat henkilötietojen tyypin tai tarkoituksen mukaisesti.

Leppäkoski asettaa ja arvioi säännöllisesti uudelleen hallussaan olevat henkilötiedot. Kun henkilötietoja ei enää tarvita, Leppäkoski poistaa ne tai tekee niistä tunnistamattomia mahdollisimman pian.

Työhakemustietoja säilytetään 24 kk rekrytointiprosessin päättymisen jälkeen tai avoimen työhakemuksen saapumisesta.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti Leppäkoski -konsernin tai sen järjestelmätoimittajien ulkopuolelle. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa ja siirtää rekisterinpitäjän konserniyhtiöille palveluntarjoajille, viranomaisille, sähkömarkkinoiden osapuolille ja sähkömarkkinoiden keskitetyn tiedonvaihdon yksikköön (datahub) ja muun lainsäädännön sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei pääasiallisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Jos järjestelmäteknisistä syistä tietoja joudutaan siirtämään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, käytämme ainoastaan Privacy Shield -sertifioituja toimittajia.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietojärjestelmät on suojattu palomurein, salasanoin sekä muilla teknisillä keinoilla. Niillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään, on järjestelmiin henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Heiltä edellytetään lainsäädännön ja voimassa olevien ohjeiden mukaisten salassapitosäännösten noudattamista.

Manuaalisesti käsiteltävä henkilötietoja sisältävä paperiaineisto säilytetään lukituissa ja valvotuissa tiloissa.

10. Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista. Tarkastus- ja korjaamispyyntö voi tehdä www.leppakoski.fi nettisivuilla sekä Ikaalisissa Leppäkosken Sähkö Oy:n toimitiloissa osoitteessa Eino Salmelaisen katu 23, 39500 Ikaalinen.

Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointiin, etämyyntiin, mielipidetutkimuksiin, henkilömatrikkelia tai sukututkimusta varten ilmoittamalla siitä asiakaspalveluun.

Jos rekisteröity katsoo, että hänen lakisäätteisiä oikeuksiaan on loukattu, hän voi tehdä asiasta valituksen tietosuojavaltuutetulle, jonka yhteystiedot löytyvät linkin <https://tietosuoja.fi> kautta.